

- Carduri
- Servicii Creditare
- Transferuri
- Servicii Electronice
- Zona 24/7
- Altele

- **Carduri**

Am uitat PIN condul. Ce trebuie să fac?

Pentru a seta un PIN nou este necesar să vizitați orice Agenție în timpul [orelor de lucru](#).

Am utilizat un PIN greșit de 3 ori. Ce trebuie să fac?

Pentru a reseta PIN codul este necesar să telefonați la Contact Centru utilizând următoarele numere de contact 080000010 pentru apeluri naționale sau +37322270707 pentru apeluri internaționale în timpul [orelor de lucru](#).

Mi-a expirat cardul. Cum pot să-l reînnoiesc?

Pentru a comanda un card nou este necesar să vizitați orice Agenție în timpul [orelor de lucru](#).

Care este limita de retragere la ProCredit Bank?

La bancomatele aflate în Zona 24/7 puteți să retrageți 110 000 MDL/ 5 000 EUR/ 5 500 USD în decurs a 24 ore utilizând cardurile emise de către ProCredit Bank Moldova.

Cum pot genera parola 3D-Secure pentru procurările online?

Puteți genera parola 3D-Secure la efectuarea primei procurări online. Pentru mai multe detalii privind 3D-Secure, acesta fiind un serviciu dezvoltat la standarde internaționale pentru a efectua tranzacții securizate prin intermediul cardurilor pe internet, apăsați [aici](#).

Care este comisionul pentru retrageri sau procurări efectuate prin POS terminale peste hotare?

Informația privind comisioanele de retragere/procurare efectuate în afara rețelei de bancomate ProCredit Bank puteți găsi [aici](#).

Informația privind tranzacțiile cu cardul

Informația privind tranzacțiile cu cardul	Maximul zilnic
Procurările zilnice online/POS terminale	EUR 7,000
Retrageri la POS terminale	EUR 5,000
Retrageri la ATM-urile altor Bănci din țară	EUR 5,000
Retrageri de numerar de la ATM-urile altor Bănci din afara țării	EUR 10,000

Cardul meu a fost reținut de un bancomat. Unde pot să-l primesc înapoi?

Dacă cardul Dvs. a fost reținut de către un ATM al ProCredit Bank-ului anunțați imediat Agenția în care Vă aflați pentru ca angajații Băncii să vi-l returneze. În caz că Agenția este deja închisă reveniți ziua următoare în timpul orelor de lucru

Banii mei au fost blocați în ATM. Cum pot să-i obțin înapoi?

Pentru a obține banii Dvs. care s-au blocat în ATM este necesar să vă adresați la angajații Băncii pentru a depune o solicitare de returnare a mijloacelor bănești. În caz că Agenția este deja închisă reveniți ziua următoare în timpul orelor de lucru. Banii Dvs. vor fi restituiți în contul Dvs. după ce ATM-ul va fi încasat și va avea loc o investigare.

Cum pot să anunț că mi-a fost furat sau mi-am pierdut cardul?

În cazul că ați pierdut sau V-a fost furat cardul este necesar să contactați imediat Banca la numerele de contact 080000010 pentru apeluri naționale și 37322270707 pentru apeluri internaționale pentru a solicita blocarea cardului, acest lucru puteți să-l efectuați și prin aplicația mobilă. Adăugător puteți să transferați toate mijloacele bănești aflate pe contul curent la contul de economii.

Ce fac în cazul când depistez o tranzacție suspectă pe cont?

În cazurile când aveți careva suspiciuni privind tranzacțiile efectuate cu cardul Dvs. este necesar să contactați imediat Banca la numerele de contact 080000010 pentru apeluri naționale și 37322270707 pentru apeluri internaționale pentru a solicita blocarea cardului, acest lucru puteți să-l efectuați și prin aplicația mobilă. Adăugător puteți să transferați toate mijloacele bănești aflate pe contul curent la contul de economii. În același timp este necesar să depuneți o solicitare de investigare a tranzacției suspecte.

➤ **Servicii de creditare**

Care sunt condițiile de acordare a creditelor la ProCredit Bank? Ce documente este necesar de prezentat pentru a solicita un credit?

ProCredit Bank oferă credite doar persoanelor rezidente al Republicii Moldova. Adicional, este necesar să întruniți criteriile de vârstă (de la 21 de ani în ziua depunerii cererii și până la vârsta de pensionare în ziua expirării termenului de valabilitate a creditului); să primiți salariul prin ProCredit Bank sau să prezentați confirmarea de la angajator privind salariul deținut sau să aveți alte venituri (ex: chirie).

Locuiesc și lucrez peste hotare. Cum pot obține un credit de la ProCredit Bank?

Pentru a beneficia de un credit este necesar să fiți rezidenți al Republicii Moldova. Adicional este necesar să aveți un venit lunar stabil.

Sunt interesat în obținerea unui credit. Ce tipuri de credite oferiți?

ProCredit Bank oferă servicii creditare persoanelor fizice și persoanelor juridice. Pentru mai multă informație vă rugăm să urmați link-urile de mai jos:

Credite pentru persoane fizice – [apăsați aici](#).

Credite pentru persoane juridice – [apăsați aici](#).

Puteți deasemenea să vă adresați la orice Agenție sau să telefonați la Contact Centru în orele de lucru.

➤ **Transferuri**

Care este SWIFT condul Băncii?

Codul SWIFT al Băncii este PRCBMD22XXX

Care sunt Băncile corespondente al ProCredit Bank Moldova?

Principală Bancă corespondentă în EUR		
ProCredit Bank AG, Frankfurt am Main, Germany	PRCBDEFF	EUR
Principală Bancă corespondentă în USD		
ProCredit Bank AG, Frankfurt am Main, Germany	PRCBDEFF	USD

➤ Servicii Electronice

Cum este posibil de efectuat plăți comunale prin E-Banking?

Pentru a vă facilita efectuarea plăților comunale prin E-Banking, am creat instrucțiuni pe care le puteți accesa [aici](#).

Utilizez E-Banking pentru prima dată. Cum pot să-l accesez.

Accesați pagina E-Banking accesând pe următorul link:

<https://eba.procreditbank.md/User/LogOn>

Sub "Numele utilizatorului", introduceți numele de utilizator pe care l-ați primit de la bancă la semnarea contractului de E-Banking. Sub "Parolă" introduceți parola.

Am uitat numele de utilizator sau parola pentru accesarea serviciului E-Banking.

În cazul în care ați uitat parola pentru accesarea serviciului E-Banking, puteți să vă resetați parola prin pagina de conectare <https://eba.procreditbank.md/User/LogOn>, ar trebui să aveți la îndemână buletinul de identitate și telefonul mobil. Dacă ați uitat Numele Utilizatorului pentru a accesa E-Banking, trebuie să apelați la Bancă la 080000010 pentru apeluri naționale sau 37322270707 pentru apeluri internaționale, în timpul programului de lucru, pentru a primi informația necesară.

➤ Zona 24/7

Câți bani pot fi depuși / retrași la un ATM?

Clienții pot depune / retrage până la MDL110 000 / EUR 5000 / USD 5500 într-o perioadă de 24 de ore. Bancnotele pot fi depuse câte 50 printr-o singură tranzacție și pot fi de nominal diferit. Într-o perioadă de 24 de ore pot fi efectuate mai multe depuneri la ATM, cu condiția că suma totală depusă să nu depășească limita menționată anterior.

Pot efectua depuneri în contul meu de economii în Zona 24/7?

Nu. Bancomatele ProCredit Bank vă oferă posibilitatea de a depune fonduri direct în cont curent și de acolo puteți transfera în contul de economii prin E-Banking.

Unde pot găsi cea mai apropiată Zonă 24/7?

O listă a tuturor zonelor 24/7 se găsește [aici](#).

➤ Altele

Care sunt documentele necesare pentru a deschide un cont persoană fizică?

Deschidem un Set de Servicii care include un cont curent, un cont de economii, E-Banking și un card. Documentele necesare pentru a deschide Setul de Servicii sunt Buletinul de Identitate sau un pașaport valabil și o factură de utilitate sau un contract de închiriere în numele dvs., care servește ca dovadă a reședinței (în cazul nerezidenților).

Agențiile băncii sunt deschise sâmbătă?

Nu. Agențiile ProCredit Bank sunt deschise de luni până vineri, puteți găsi informații detaliate despre locații și orele de lucru [aici](#). Cu toate acestea, puteți efectua tranzacții în Zona 24/7 în orice moment.

Am schimbat datele personale (buletinul de identitate, numărul de telefon și / sau adresa). Ce ar trebui să fac?

Este necesar să vizitați oricare dintre agențiile noastre pentru a vă actualiza informațiile.

Cum pot contacta banca?

Puteți telefona la Contact Centrul Băncii sunând la 0-800-000-10 sau + 373-22-27-07-07 de la 08:00 la 18:00 sau puteți să ne scriți la office@procreditbank.md

Dacă aveți întrebări, comentarii sau reclamații cu privire la serviciile băncii, scrieți-ne [aici](#).